



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

.....

เพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลอึปาดจึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลอึปาดได้ดำเนินการสรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศรายงานผลา ดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายอดิศักดิ์ จันทร์ตัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ โทร.๐ ๔๕๕๑ ๕๕๖๖

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/-

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด

ด้วยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ใช้เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ จึงขอส่งสรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อนั้นการแจ้งให้แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่าย ทราบเพื่อจักได้ปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ และนำรายงานผลฉบับนี้เผยแพร่ ฌบอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวคัคณานต์ สมนึก)

ผู้จัดทำรายงาน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.อู้อีปาด

(ลงชื่อ)

(นายดำรงศักดิ์ มุขพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัตน์ พืชระพรพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด

(ลงชื่อ)

(นายอดิศักดิ์ จันทรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอู้อีปาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ.กั้นทรามย์ จ.ศรีสะเกษ โทร.๐ ๔๕๙๑ ๕๘๖๖

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ.กั้นทรามย์

เรียน ปลัด อบต./ผู้อำนวยการกองคลัง/ผู้อำนวยการกองช่าง/เจ้าพนักงานธุรการฯ

ตามบันทึกข้อความของสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ.กั้นทรามย์ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑
แจ้งผลการรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอ.กั้นทรามย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๑ เรียบร้อยแล้วนั้น

เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มี
ประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด จึงขอส่งสรุปรายงานดังกล่าวมาเพื่อให้แต่ละ
สำนัก/กอง ทราบเพื่อจักได้ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมอบหมายให้เจ้าพนักงานธุรการ
ดำเนินการนำผลการรายงานความพึงพอใจฯ ติด ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ.กั้นทรามย์ และ
ส่งไปยัง กำนันตำบลอ.กั้นทรามย์/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายอดิศักดิ์ จันทรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ.กั้นทรามย์

- ทราบ

(นายดำรงศักดิ์ มุขพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาวเกษมณี แสงสกุล)

ผู้อำนวยการกองคลัง

- ทราบ

(นายจิระพงศ์ พันธดี)

ผู้อำนวยการกองช่าง

- ทราบ

(นางสาวธัญรัตน์ พืชระพรพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำนำ

เพื่อเป็นการพัฒนางานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าให้มีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส และตรงกับความต้องการของประชาชน หรือผู้มาขอรับบริการงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนและเพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนางานบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าให้มีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน

องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มาขอรับบริการงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะ อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดต่อไป

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า

องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า

๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

สารบัญ

รายงานสรุปการประเมินผลความพึงพอใจ
ประมวลภาพกิจกรรม
ภาคผนวก

หน้า
๑

รายงานผล

รายงานสรุปการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ

รายงานสรุปการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

จากการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มาติดต่อราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล
อู่ป่าด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการจำนวนทั้งสิ้น ๓๗ คน ตอบแบบสอบถาม
จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

- มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนน เท่ากับ ๕
- มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนน เท่ากับ ๔
- มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนน เท่ากับ ๓
- มีความพึงพอใจน้อย ระดับคะแนน เท่ากับ ๒
- มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนน เท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละ ของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๐	๒๗.๐๒
หญิง	๒๗	๗๒.๙๗
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๗

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละ ของอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๕	๑๓.๕๑
ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว	-	-
พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน	๒	๕.๔๐
อื่น ๆ	๓๐	๘๑.๐๘
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพอื่น ๆ เช่นเกษตรกร รับจ้างทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละ ของการขอรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอรับบริการจาก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปลัด	๒๐	๕๔.๐๕
กองคลัง	๑๔	๓๗.๘๓
กองช่าง	๓	๘.๑๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามขอรับบริการในส่วนของสำนักงานปลัดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๕

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามในช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาติดต่อเอง	๓๗	๑๐๐
ทางจดหมาย	-	-
ทาง e-mail	-	-
ทางโทรศัพท์	-	-
ทางหนังสือราชการ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมาติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อกับ อบต.อู่ป่าดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการติดต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑ ครั้ง/เดือน	-	-
๒ - ๓ ครั้ง/เดือน	-	-
เกือบทุกเดือน	-	-
อื่น ๆ	๓๗	๑๐๐
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการติดต่อกับ อบต.อีปาด นาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนร้อยละ ของแหล่งข้อมูลที่ได้รับของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

แหล่งข้อมูลที่ได้รับข่าวสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หนังสือราชการ	-	-
Website	-	-
เจ้าหน้าที่ของ อบต.อีปาด	๓๐	๘๑.๐๘
การประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว	๒๘	๗๕.๖๗
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ ของ อบต.อีปาดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในเรื่องที่ขอรับบริการ

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนร้อยละ ของเรื่องที่ขอรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสาร	๑	๒.๗๐
การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-
การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	๓	๘.๑๐
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๘.๑๐
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-	-
การขออนุญาตฆ่าสัตว์	-	-
การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน	๑๐	๒๗.๐๒
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๓๒.๔๓
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๔	๑๐.๘๑
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๑๐.๘๑
การชำระภาษีป้าย	-	-
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	-	-
การขอหนังสือรับรอง	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อขอรับบริการเรื่องการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๓

[illegible]

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละของข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าควรปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ข้อคิดเห็นควรปรับปรุง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕	๑๓.๕๑
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	๑๐	๒๗.๐๒
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	๒๕	๖๗.๕๖
ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	๕	๑๓.๕๑
ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-
ด้านระเบียบกฎหมาย	๓	๘.๑๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรปรับปรุงการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๖

ส่วนที่ ๕ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล อ.กันทรารมย์ จ.ศรีสะเกษ
ที่ ศก ๗๗๖๐๑/- วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติประกาศองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการจัดประกาศองค์การบริหารส่วนตำบล เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และทำให้งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจึงขอส่งประกาศดังกล่าวมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวคณานต์ สมนึก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายดำรงศักดิ์ มุขพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ปาด

นางสาวธัญรัตน์ หิรัญพัฒน์

(ลงชื่อ).....

(นางสาวธัญรัตน์ หิรัญพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายอดิศักดิ์ จันทร์รัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/ว ๖๘๑



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
หมู่ที่ ๑ ตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์
จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๓๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน กำนันตำบลอีปาด/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. รายงานความพึงพอใจ	จำนวน ๑ เล่ม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาดได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มาติดต่อขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาปรับปรุงงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาดต่อไป นั้น

บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ได้จัดทำสรุปแบบสอบถามดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านโปรดประชาสัมพันธ์ผลการรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้ประชาชนทราบผ่านทางหอกระจายข่าวชุมชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอดิศักดิ์ จันทรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

โทรศัพท์, โทรสาร : ๐-๔๕๙๑-๕๘๖๖

www.epad.go.th

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปดา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

คำชี้แจง : องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปดาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอียิปดา หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอียิปดา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามมี ๕ ส่วน

ส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ เป็นข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลัง

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือก

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว
- ☐ พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
๓. ขอรับบริการจาก ☐ สำนักงานปลัด ☒ กองคลัง
- ☐ กองช่าง ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. ท่านติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปดาทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ มาติดต่อเอง ☐ ทางโทรศัพท์
- ☐ ทางจดหมาย ☐ ทางหนังสือราชการ
- ☐ ทาง e-mall ☒ อื่น ๆ (ระบุ).....
๕. ความถี่ในการติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปดา
- ☐ ๑ ครั้ง/เดือน ☐ ๒ - ๓ ครั้ง/เดือน
- ☐ เกือบทุกเดือน ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
๖. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอียิปดาจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ หนังสือราชการ ☐ Website
- ☐ เจ้าหน้าที่ของ อบต.อียิปดา ☒ การประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- ☐ การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ☐ การขออนุญาตฆ่าสัตว์ ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☒ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ ด้านระเบียบกฎหมาย
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์