



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.อึปาด

.....

ตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย โดยเน้นเรื่อง “บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม” โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติมีความมั่นคง สังคมและประชาชนร่มเย็นเป็นสุขและได้เล็งเห็นว่า “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์” เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล การมีส่วนร่วมของประชาชนทุกสาขาอาชีพได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด

องค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด จึงได้มีนโยบายในการปรับบทบาทของการบริหารราชการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น โดยมีช่องทางในการในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.อึปาด ตำบลอึปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๕ ๙๑๕๘๖๖ แจ้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.อึปาด

๓. ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์(ตู้แดง) ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด

๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มาที่

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด ตำบลอึปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นายสง่า จันทรัตน์	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด	ประธานฯ
๒. นายพรม ชราศรี	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด	กรรมการ
๓. นายจิระพงศ์ พันธุ์ดี	หัวหน้าส่วนโยธา	กรรมการ
๔. นางสาวเกษมณี แสงสกุล	หัวหน้าส่วนการคลัง	กรรมการ
๕. นางสาวพริมา ชาติมนตรี	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน ” องค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. พิจารณาเรื่องราวข้อร้องทุกข์ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง และสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดีหรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

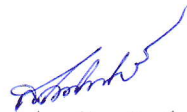
๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้องให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับรวมทั้ง หากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗. หรือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลืองานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๐



(นายสง่า จันทรรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอึปาด