คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ที่ ๒๒๖/๒๕๕๗

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

.....

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนายความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.ที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

๒.ช่องทางการติดต่อ

(๑) ยื่นด้วยตนเอง ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

(๒) ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ณ ตู้รับความคิดเห็นหน้าที่ทำการ อบต.อีปาด , ตู้รับฟังความเห็นของประชาชนบริเวณศาลาประชาคมบ้านอีปาด หมู่ที่ ๑ , ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนบริเวณศาลาประชาคมบ้านหนองไฮ หมู่ที่ ๕ และตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนบริเวณศาลาประชมบ้านทุ่งมั่ง หมู่ที่ ๒

(๓) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.อีปาด www.epad.go.th

(๔) ร้องเรียนทางโทรศัพท์สำนักงาน อบต.อีปาด เบอร์โทรศัพท์ ๐๔๕-๙๑๕๘๖๖

(๕) ร้องเรียนผ่านทาง FAX อบต. เบอร์โทรสาร ๐๔๕-๙๑๕๘๖๖

(๖) ร้องเรียนผ่าน Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด”

(๗) ร้องเรียนผ่าน E-mail อบต. : admin@epad.go.th

(๘) ร้องเรียนผ่านปลัด อบต. เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๑-๓๓๒๙๙๙๕

(๙) ร้องเรียนผ่านนายก อบต. เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๗-๘๖๘๔๓๐๕

๓.รายละเอียดของเรื่องที่รับ

(๑) ข้อร้องเรียน เช่น พบเห็นการทุจริตของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างให้บริการไม่ดี ข้อบกพร่องเกี่ยวกับงาน

(๒) ข้อร้องทุกข์ มักมีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

(๓) ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูล เพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสให้ข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๗

(นายสง่า จันทรัตน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด