



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด โทร ๐ ๔๕๙๑ ๕๘๖๖

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/-

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ได้ดำเนินการว่าจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ประจำปี ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ประจำปี ๒๕๖๖ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการฯ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ ๙๕.๒๒

๒. งานบริการ ๔ ด้าน พบว่า

๒.๑ ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๐๐

อยู่ในระดับมากที่สุด

๒.๒ ด้านรายได้หรือภาษี ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๑ อยู่ในระดับมากที่สุด

๒.๓ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๙

อยู่ในระดับมากที่สุด

๒.๔ ด้านสาธารณสุข ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

๓. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อ ยกกระดับคุณภาพการให้บริการจากการประเมินที่พบว่า

๑) ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ที่ประชาชนประทับใจ ดังนี้

การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การจัดทำแผน การแข่งขันกีฬา และงานประเพณี งานบุญประจำปี และการบริการของเจ้าหน้าที่

๒) สิ่งที่ต้องปรับปรุง

๒.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค (ด้านโยธา)

๑. ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ (ความทั่วถึง การใช้งาน) หลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามที่สาธารณะ ยังไม่ทั่วถึง มีหลอดไฟชำรุด ควรมีการตรวจเช็คอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๒. ถนนตามเส้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด หลายสายชำรุดควรมีงบซ่อมแซม ปรับปรุง ทุกปี เพื่อจะคงสภาพให้ใช้งานได้นาน ๆ ไม่ต้องรื้อทำใหม่

๓. ขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้นและให้ทั่วถึง

๔. ซ่อมแซมถนน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด และเพิ่มท่อ

ระบายน้ำในหมู่บ้าน

/๒.๒ ด้านรายได้...

๒.๒ ด้านรายได้และภาษี

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด จัดอบรมให้ความรู้เรื่องภาษีต่างๆ ให้กับประชาชนในเขตตำบลอีปาด และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการออกเก็บภาษีภายในตำบลและหมู่บ้านตำบลอีปาด

๒.๓ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด มีการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในตำบลอีปาด กลุ่มผู้สูงอายุ และส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ภายในตำบลและมีการส่งเสริมอบรมการทำขนมไทยในการสร้างรายได้ให้ประชาชนภายในหมู่บ้านตำบลอีปาด

๒.๔ ด้านสาธารณสุข

๑. การกำจัดลูกน้ำยุงลาย ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการดำเนินการ
๒. ให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องให้ชาวบ้าน และอยากให้
รณรงค์ ให้ความรู้การเก็บขยะ การแยกขยะแห้ง ขยะเปียก หรือมีถังขยะแยกประเภทแจกตามหมู่บ้านภายในตำบลอีปาด

๓) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓.๑ จัดสรรงบประมาณด้านสาธารณสุขปกอกให้มากขึ้น โดยเฉพาะงบซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านตำบลอีปาด ตามชอกชอยในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซม และไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน


๓.๒ ควรมีการวางแผนพัฒนาให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลรับผิดชอบ

๓.๓ ต้องการให้ผู้บริหารท้องถิ่นพนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ลงพื้นที่เพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนให้ทั่วถึง มีความเป็นกันเอง เพื่อรับทราบปัญหาและแนวทางการแก้ไขอย่างบูรณาการ

๓.๔ การจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือด้านการเกษตร เช่น งบประมาณช่วยเหลือภัยแล้ง และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสตรีและครอบครัว

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นายดำรงศักดิ์ มุขพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด



(ลงชื่อ)


(นางสาวธัญริศม์ พืชระพรพัฒน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด



(ลงชื่อ)

(นางประดัด สมนึก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
และคุณภาพการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปี 2566



องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
ตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	176	48.00
เพศหญิง	191	52.00
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลลีปาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมา คือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.00

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	7	1.90
อายุ 18 – 30 ปี	103	28.10
อายุ 31 - 50 ปี	111	30.20
อายุ 51 – 60 ปี	94	25.60
อายุสูงกว่า 60 ปี	52	14.20
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลลีปาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.20 รองลงมาคือ อายุ 18-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.10 และต่ำสุด คือ ต่ำกว่า 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.90

1.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	181	49.30
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	130	35.40
อนุปริญญา/ปวส.	43	11.70
ปริญญาตรี	12	3.30
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.30
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 49.30 รองลงมา คือ การศึกษา ระดับมัธยมศึกษา/ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 35.40 และต่ำสุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0.30

1.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แม่บ้าน	76	20.70
เกษตรกร	176	48.00
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	74	20.20
รับราชการ	10	2.70
รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
นักเรียน/นักศึกษา	15	4.10
อื่นๆ ระบุ...(รับจ้างทั่วไป)	16	4.40
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 367 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาคือ อาชีพแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 20.70 และต่ำสุด คือ อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 2.70

2. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปี 2566

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				รวม	ระดับ
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ด้านช่องทางการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.15	94.75	95.50	94.60	95.00	มากที่สุด
2. งานบริการด้านรายได้หรือภาษี	95.60	94.65	95.10	95.50	95.21	มากที่สุด
3. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	94.80	95.15	96.25	95.35	95.39	มากที่สุด
4. งานบริการด้านสาธารณสุข	94.85	95.05	95.70	95.50	95.28	มากที่สุด
รวม					95.22	มากที่สุด

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อ ยกกระดับคุณภาพการให้บริการจากการประเมินที่พบว่า

- 1) ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ที่ประชาชนประทับใจ ดังนี้
 - การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การจัดทำแผน การแข่งขันกีฬา และงานประเพณี งานบุญประจำปี และการบริการของเจ้าหน้าที่

4. สิ่งที่ต้องปรับปรุง

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค (ด้านโยธา)

1. ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ (ความทั่วถึง การใช้งาน) หลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามที่สาธารณะ ยังไม่ทั่วถึง มีหลอดไฟชำรุด ควรมีการตรวจเช็คอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. ถนนตามเส้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด หลายสายชำรุด ควรมีงบประมาณซ่อมแซม ปรับปรุงทุกปี เพื่อจะคงสภาพให้ใช้งานได้นาน ๆ ไม่ต้องรื้อทำใหม่
3. ขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้นและให้ทั่วถึง
4. ซ่อมแซมถนน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด และเพิ่มท่อระบายน้ำในหมู่บ้าน

2.2 ด้านรายได้และภาษี

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด จัดอบรมให้ความรู้เรื่องภาษีต่างๆ ให้กับประชาชนในเขตตำบลอู่ป่าด และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการออกเก็บภาษีภายในตำบลและหมู่บ้านตำบลอู่ป่าด

2.3 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด มีการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในตำบลอู่ป่าด กลุ่มผู้สูงอายุ และส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ภายในตำบลและมีการส่งเสริมอบรมการทำขนมไทยในการสร้างรายได้ให้ประชาชนภายในหมู่บ้านตำบลอู่ป่าด

2.4 ด้านสาธารณสุข

1. การกำจัดลูกน้ำยุงลาย ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการดำเนินการ
2. ให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องให้ชาวบ้าน และอยากให้ณรงค์ ให้ความรู้ การเก็บขยะ การแยกขยะแห้ง ขยะเปียก หรือมีถังขยะแยกประเภทแจกตามหมู่บ้านภายในตำบลอู่ป่าด

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. จัดสรรงบประมาณด้านสาธารณูปโภคให้มากขึ้น โดยเฉพาะงบประมาณซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านตำบลอู่ป่าด ตามชอกชอยในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซม และไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน
2. ควรมีการวางแผนพัฒนาให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลรับผิดชอบ
3. ต้องการให้ผู้บริหารท้องถิ่นพนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ลงพื้นที่เพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนให้ทั่วถึง มีความเป็นกันเอง เพื่อรับทราบปัญหาและแนวทางการแก้ไขอย่างบูรณาการ
4. การจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือด้านการเกษตร เช่น งบประมาณช่วยเหลือภัยแล้ง และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสตรีและครอบครัว