



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด  
ที่ ๒๒๖/๒๕๕๗  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อาศัยอำนาจแห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด จึงจัดตั้ง “ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด” ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด หมู่ที่ ๑ ตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยมีช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังนี้

**๑.ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้**

- ๑) ติดต่อด้วยตนเอง โดยเขียนคำร้องได้ที่ “ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด” ตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๓๐
- ๒) ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๕๙๑๕๘๖๖ โทรสารหมายเลข ๐๔๕๙๑๕๘๖๖
- ๓) ส่งเรื่องร้องทุกข์หรือแสดงความคิดเห็นต่างๆ ได้ที่ตู้รับความคิดเห็น ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
- ๔) บริการสายด่วนโดยตรงได้ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๗๘๖๘๔๓๐๕ หรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๑๓๓๒๙๙๙๕
- ๕) ส่งทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง “ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด” ตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๓๐
- ๖) ทางเว็บไซต์ [www.epad.go.th](http://www.epad.go.th)

**๒.ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์**

- ๑) เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ แล้วเสนอเรื่องถึงประธานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
- ๒) เมื่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาดสั่งการแล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(คณะทำงาน) ดำเนินการทันที โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลภายใน ๑๕ วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

(๓) เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด จะดำเนินการดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๗ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๕ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๓ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอทองเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

(๔) เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าดจะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

(๕) การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ดังนี้

(๕.๑) ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญและภาพประกอบ(ถ้ามี)

(๕.๒) ข้อกฎหมาย(ถ้ามี)

(๕.๓) ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน(ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้ หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด จะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๗



(นายสง่า จันทรรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด

ร่าง.....  
พิมพ์.....  
พยาน.....  
ตรวจ.....

