



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ที่ ๓๑๓/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้แก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม ประกอบกับคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด นั้น

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และลดขั้นตอนการทำงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดเป้าหมายสำหรับภารกิจ “การให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์” คือ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากสลับซับซ้อนให้น้อยลง โดยให้รับดำเนินการตามระเบียบและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว ภายใน ๓-๗ วัน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะภารกิจการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ดังนี้

๑. นายอดิศศักดิ์ มุขพันธ์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
๒. นางสาวลำภู ศรีสุธรรม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้ช่วย
๓. นายปณิธาน โคตรวงศ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันฯ เป็นผู้ช่วย

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนผู้มาร้องเรียนร้องทุกข์ ในพื้นที่อย่างเป็นระบบ ได้แก่การลงทะเบียนรับหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ซึ่งศูนย์ฯ โดยเฉพาะ เสนอหนังสือให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการอย่างเป็นลำดับขั้น พร้อมทั้งมีการแจ้งผลความคืบหน้าให้กับประชาชนผู้เป็นเจ้าของเรื่องภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งนี้ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาร้องเรียนร้องทุกข์เป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอดิศศักดิ์ จันทรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด