



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/-

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

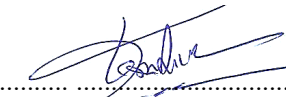
เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ด้วยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ใช้เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาปรับปรุงประมวลผลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ จึงขอส่งสรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการแจ้งให้แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่าย ทราบเพื่อจักได้ปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ และนำรายงานผลฉบับนี้เผยแพร่ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(ลงชื่อ).....


(นางสาวคัคณานต์ สมนึก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(ลงชื่อ).....


(นายดำรงศักดิ์ มุขพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

.....
.....

(ลงชื่อ).....


(นางสาวอัจริศม์ พิษระพรพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....


(นายอดิศักดิ์ จันทรรัตน์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/-

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

เรียน ปลัด อบต./ผู้อำนวยการกองคลัง/ผู้อำนวยการกองช่าง/หัวหน้าสำนักปลัด/เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ตามบันทึกข้อความของสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ที่ ศก ๗๗๖๐๑/- ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ แจ้งผลการรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว นั้น

เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด จึงขอส่งสรุปรายงานดังกล่าวมาเพื่อให้แต่ละสำนัก/กอง ทราบเพื่อจัดได้ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมอบหมายให้เจ้าพนักงานธุรการดำเนินการนำผลการรายงานความพึงพอใจฯ ติด ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด และส่งไปยังกำนันตำบลอีปาด/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายอดิศักดิ์ จันทรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

-ทราบ

(นายดำรงศักดิ์ มุขพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

(นายจิระพงศ์ พันธุ์ดี)

ผู้อำนวยการกองช่าง

-ทราบ

(นางสาวธัญรัศม์ พิษระพรพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

-ทราบ

(นางสาวลำภู ศรีสุธรรม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

สรุปผลรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

จัดทำโดย
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
โทรศัพท์/โทรสาร : ๐๔๕๙๑๕๘๖๖
www.epad.go.th

คำนำ

เพื่อเป็นการพัฒนางานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าให้มีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส และตรงกับความต้องการของประชาชน หรือผู้มาขอรับบริการงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนและเพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนางานบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าให้มีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน

องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ขึ้น เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มาขอรับบริการงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะ อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดต่อไป

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า
องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า
๒๙ กันยายน ๒๕๖๒

สารบัญ

รายงานสรุปการประเมินผลความพึงพอใจ
ประมวลภาพกิจกรรม
ภาคผนวก

หน้า

๑

รายงานผล

รายงานสรุปการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ รายงานสรุปการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จากการสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มาติดต่อราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการจำนวนทั้งสิ้น ๓๗ คน ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๕
มีความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๑

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ - ๓.๕๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ - ๒.๕๐	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ - ๑.๕๐	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละ ของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๐	๒๗.๐๒
หญิง	๒๗	๗๒.๙๗
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๗

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละ ของอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๕	๑๓.๕๑
ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว	-	-
พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน	๒	๕.๔๐
อื่น ๆ	๓๐	๘๑.๐๘
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพอื่น ๆ เช่นเกษตรกร รับจ้างทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละ ของการขอรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอรับบริการจาก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปลัด	๒๐	๕๔.๐๕
กองคลัง	๑๕	๓๗.๘๓
กองช่าง	๓	๘.๑๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามขอรับบริการในส่วนของสำนักงานปลัดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๕

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามในช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาติดต่อเอง	๓๗	๑๐๐
ทางจดหมาย	-	-
ทาง e-mail	-	-
ทางโทรศัพท์	-	-
ทางหนังสือราชการ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมาติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเองมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนร้อยละ ของความถี่ในการติดต่อกับ อบต.อีปาดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการติดต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑ ครั้ง/เดือน	-	-
๒-๓ ครั้ง/เดือน	-	-
เกือบทุกเดือน	-	-
อื่น ๆ	๓๗	๑๐๐
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการติดต่อกับ อบต.อีปาด นาน ๆ ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละ ของแหล่งข้อมูลที่ได้รับของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

แหล่งข้อมูลที่ได้รับข่าวสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หนังสือราชการ	-	-
Website	-	-
เจ้าหน้าที่ของ อบต.อีปาด	๓๐	๘๑.๐๘
การประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว	๒๘	๗๕.๖๗
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ ของ อบต.อีปาด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในเรื่องที่ขอรับบริการ

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนร้อยละ ของเรื่องที่ขอรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสาร	๑	๒.๗๐
การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-
การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	๓	-
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๘.๑๐
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-	-
การขออนุญาตฆ่าสัตว์	-	-
การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน	๑๐	๒๗.๐๒
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๓๒.๔๓
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๔	๑๐.๘๑
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๑๐.๘๑
การชำระภาษีป้าย	-	-
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	-	-
การขอหนังสือรับรอง	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามติดต่อขอรับบริการเรื่องการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๓

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม (จำนวน ๓๗ คน)

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๐	๕	๒	-	-	๔.๗๕	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๒	๔	๑	-	-	๔.๘๓	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๙	๖	๒	-	-	๔.๗๒	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๘	๖	๒	๑	-	๔.๖๔	มากที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๒	๕	๑	-	-	๔.๙๔	มากที่สุด
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๓๓	๔	-	-	-	๔.๘๙	มากที่สุด
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๓๐	๔	๒	๑	-	๔.๗๐	มากที่สุด
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๗	๗	๓	-	-	๔.๖๔	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๗	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๓๖	๑	-	-	-	๔.๙๗	มากที่สุด
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๒๘	๗	๒	-	-	๔.๗๐	มากที่สุด
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๕	๑	๑	-	-	๔.๙๑	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๘๐	มากที่สุด
ร้อยละ						๙๖.๐๐	

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนร้อยละของข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าควรปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ข้อคิดเห็นควรปรับปรุง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕	๑๓.๕๑
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการประชาชน	๑๐	๒๗.๐๒
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	๒๕	๖๗.๕๖
ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	๕	๑๓.๕๑
ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-
ด้านระเบียบกฎหมาย	๓	๘.๑๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นควรปรับปรุงการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ

ส่วนที่ ๕ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี -

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/-

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

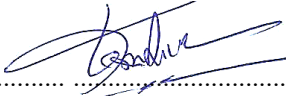
เรื่อง ขออนุมัติประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ด้วยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ได้ดำเนินการจัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ ทำให้งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด จึงขอส่งประกาศดังกล่าวมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ).....


(นางสาวคัคณานต์ สมนึก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

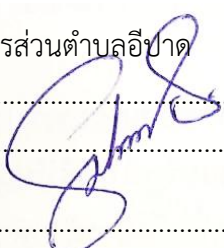
(ลงชื่อ).....


(นายดำรงศักดิ์ มุขพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

.....
.....

(ลงชื่อ).....


(นางสาวธัญริศม์ พิษระพรพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....


(นายอดิศักดิ์ จันทรรัตน์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอี่ปาด

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอี่ปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

.....

เพื่อเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลอี่ปาดจึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอี่ปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอี่ปาด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

บัดนี้องค์การบริหารส่วนตำบลอี่ปาด ได้ดำเนินการสรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอี่ปาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศรายงานผล ดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายอติศักดิ์ จันทรรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอี่ปาด